

## Connaissez-vous l'espace C2M ?

La médiathèque Boris Vian dispose de plusieurs espaces dans ses locaux. Nous vous proposons de répondre à cette enquête pour nous aider à améliorer les services du C2M (Cinéma, Musique et Multimédia) en nous permettant de mieux vous connaître par vos usages culturels.

1. Vous avez :

- 17 ans ou moins
- Entre 18 et 24 ans
- Entre 25 et 34 ans
- Entre 35 et 49 ans
- Entre 50 et 64 ans
- 65 ans et plus

2. Votre ville de résidence : .....

3. Comment connaissez-vous la médiathèque ?

- Par le bouche à oreille
- Par la mairie
- Par la presse
- Par une autre médiathèque
- Par internet
- Par les réseaux sociaux
- Par intérêt pour une offre culturelle
- Autre (précisez) : .....

4. Depuis combien de temps fréquentez-vous la médiathèque ?

- Moins de 2 ans
- Entre 2 et 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 10 ans

5. Lorsque vous venez à la médiathèque, pour quelle(s) raison(s) vous y déplacez-vous ?

- Personnelle
- Professionnelle
- Les deux

6. A quelle fréquence venez-vous à la médiathèque ?

- 1 fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine
- 1 fois par mois
- Autre (précisez) : .....

7. De manière générale, avec qui venez-vous lors de vos visites à la médiathèque ? (Plusieurs choix possibles)
- Seul(e)
  - En famille
  - Avec amis
  - Avec d'autres étudiants
  - Pour des rendez-vous professionnels
  - Autre (précisez) : .....
8. En temps normal et en moyenne, combien de temps restez-vous à la médiathèque ? (en minutes)
- .....
9. Etes-vous inscrit à la médiathèque :
- Oui       Non
10. Si oui, à quel abonnement avez-vous souscrit ? (Plusieurs choix possibles)
- Livres
  - Livres + CD et DVD
  - Ordinateur
  - Médiathèque numérique
11. Empruntez-vous des documents ?
- Oui
  - Non
12. Quel(s) type(s) de documents empruntez-vous le plus ?
- Des livres
  - Des livres audio
  - Des revues
  - Des CD
  - Des DVD
  - Des vinyles
  - Des partitions
13. Connaissez-vous l'espace Cinéma Musique et Multimédia (C2M) ?
- Oui       Non

14. Lors de vos visites, vous avez l'habitude de : (Plusieurs choix possibles)

- rendre/emprunter des documents
- consulter sur place
- travailler sur place
- consulter les ordinateurs
- assister à une animation/un spectacle
- rencontrer les gens/discuter
- venir sans raison particulière
- Autre : .....

15. À quelle(s) animation(s) participez-vous ? (Plusieurs choix possibles)

- Tout s'écoute
- Blind test (quiz musical)
- Concert
- Spectacle
- Festival X.po
- P'tits clics
- Ateliers informatique du mardi
- Mangakid
- Festival du jeu
- Au four et au moulin (= atelier numérique d'au four et au moulin ?)
- Ciné-lecture
- La nuit de la lecture
- Fête du court métrage
- Mois du film documentaire
- Rien de tout cela
- Autre : .....

16. Quelle note donnez-vous à l'espace C2M (Cinéma, Musique et Multimédia) concernant son ambiance.  
0 étant très austère et 5 très convivial : .....

17. En entrant à la médiathèque, pensez-vous que l'espace C2M est visible ?

- Oui       Non

Si non, pourquoi, ou quelle(s) suggestion(s) nous apporteriez-vous ?

.....  
.....

18. Selon vous, lorsque vous entrez dans la médiathèque, l'identification de l'espace C2M est-elle claire et pertinente ?

- Oui       Non

Si non, pourquoi, ou quelle(s) suggestion(s) nous donneriez-vous ?

.....  
.....

19. Etes-vous bien informé des différentes prestations de l'espace C2M ?

- Oui       Non

20. Etes-vous satisfait des outils de communication de l'espace C2M (affichages, réseaux sociaux, presse locale, agenda culturel de la ville...) ?

- Oui       Non

Si non, avez-vous des suggestion(s) d'amélioration

.....

.....

21. Savez-vous qu'il existe un cahier de suggestion à l'espace C2M ?

- Oui       Non

22. Diriez-vous que :

22a. Il est facile de vous orienter dans les rayonnages du C2M (Cinéma Musique et Multimédia) ?

- Oui

- Non

Si non, pourquoi, ou quelle(s) suggestion(s) auriez-vous ?

.....

.....

22b. Il est facile de trouver ce que vous cherchez dans les rayonnages ?

- Oui

- Non

Si non, pourquoi, ou quelle(s) suggestion(s) auriez-vous ?

.....

.....

22c Le classement (ou le rangement) des CD et DVD est-il pertinent et adapté ?

- Oui

- Non

Si non, pourquoi, ou quelle(s) suggestion(s) auriez-vous ?

.....

.....

22d. Selon vous, les documents que vous trouvez en C2M sont-ils pertinents ?

- Oui

- Non

Si non, pourquoi ou quelle(s) suggestion(s) auriez-vous ?

.....

.....

23. Quelle note de satisfaction donnez-vous à la collection de **CD**. 0 étant très insatisfait et 5 très satisfait :  
.....

24. Quelle note de satisfaction donnez-vous à la collection de **DVD**. 0 étant très insatisfait et 5 très satisfait :  
.....

25. Aimerez-vous trouver au C2M : (Plusieurs choix possible)

- Des tablettes
- Des consoles de jeux vidéo
- Une collection de jeux vidéo
- Une collection de jeux de société
- Revues (cinéma, musique, multimédia...)
- Partitions
- Autre (précisez) : .....

26. Etes-vous satisfait de l'accueil à l'espace C2M ?

- Oui
- Non

Si non, pourriez-vous nous dire ce qui vous dérange ?

.....  
.....

27. Avez-vous des propositions pour améliorer le service de l'accueil ?

- Oui

Si oui, la ou lesquelles ?

.....  
.....

- Non

28. Vous arrive-t-il de faire appel aux conseils ou à l'aide du bibliothécaire ?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi ?

.....  
.....

29. Avez-vous d'autre(s) attente(s) ou remarque(s) à nous soumettre concernant l'espace C2M (Cinéma, Musique et Multimédia) ?

- Oui

Si oui, la ou lesquelles ?

.....  
.....

- Non

30. Consultez-vous sur place ou depuis chez vous :

- Des CD
- Des DVD
- Les ressources numériques de la médiathèque départementale
- Les ordinateurs
- De la musique en ligne
- De la VOD (vidéo à la demande)
- Des ressources d'autoformation (MOOC)
- Des collections numérisées (musée de Louviers, BnF, Gallica, retronews...)
- Les réseaux sociaux de la médiathèque
- Le site internet de la médiathèque
- Le site internet de la médiathèque départementale
- Autre (précisez) :

.....

.....

31. Chez vous, regardez-vous des DVD ?

- Oui
- Si oui, que regardez-vous ?

.....

.....

- Non
- Si non pourriez-vous nous dire pourquoi ?

.....

.....

32. Chez vous, écoutez-vous de la musique sur des supports physiques (CD, vinyles) ?

- Oui
- Si oui, qu'écoutez-vous ?

.....

.....

- Non
- Si non pourriez-vous nous dire pourquoi ?

.....

.....

33. Regardez-vous des films/séries en streaming ?

Oui

Si oui, que regardez-vous ?

.....  
.....

Non

Si non pourriez-vous nous dire pourquoi ?

.....  
.....

34. Ecoutez-vous de la musique en ligne ?

Oui

Si oui, qu'écoutez-vous ?

.....  
.....

Non

Si non pourriez-vous nous dire pourquoi ?

.....  
.....

35. Selon vous, pourquoi utilisez-vous des supports physiques plutôt qu'en streaming (ou inversement) ?

.....  
.....

Par rapport à vos venues à la médiathèque, diriez-vous que vous consultez plus ou moins les plateformes de streaming ?

- Plus
- Moins
- De la même façon

Pourriez-vous nous donner une raison ?

.....  
.....

36. Avez-vous accès à internet :

- Chez vous
- Au travail
- A la médiathèque
- Dans un autre lieu (précisez lequel) :
- Je n'ai pas internet

Si vous avez répondu « je n'ai pas internet » à la question précédente, vous pouvez passer directement à la question n°53.

37. Lorsque vous utilisez internet, vous le faites à partir de quel(s) outil(s) ? (Choix multiple possibles)

- Ordinateur
- Tablette
- Console de jeux vidéo
- Smartphone
- Autre (précisez) : .....

38. Sur **ordinateur**, consultez-vous plutôt des documents en rapport avec vos centres d'intérêts :

- Personnels
- Professionnels
- Vos études
- Je n'ai pas d'ordinateur
- Autres (précisez) : .....

39. Sur **tablette**, consultez-vous plutôt des documents en rapport avec vos centres d'intérêts :

- Personnels
- Professionnels
- Vos études
- Je n'ai pas de tablette
- Autres (précisez) : .....

40. Sur **console de jeux vidéo**, consultez-vous plutôt des documents en rapport avec vos centres d'intérêts :

- Personnels
- Professionnels
- Vos études
- Je n'ai pas de console de jeux vidéo
- Autres (précisez) : .....

41. Sur **smartphone**, consultez-vous plutôt des documents en rapport avec vos centres d'intérêts :

- Personnels
- Professionnels
- Vos études
- Je n'ai pas de smartphone
- Autres (précisez) : .....

42. Sur internet, il vous arrive de **télécharger** des films (fictions, documentaires, reportages, émissions...) :

- Gratuits
- Payants
- Piratés
- Je ne télécharge pas de films
- Vous utilisez le streaming/replay



43. Sur internet, il vous arrive de télécharger des séries TV :

- Gratuites
- Payantes
- Piratées
- Je ne télécharge pas de séries TV
- Vous utilisez le streaming/replay

44. Sur internet, il vous arrive de télécharger des musiques :

- Gratuites
- Payantes
- Piratées
- Je ne télécharge pas de musiques
- Vous utilisez le streaming/replay

45. Sur internet, il vous arrive de télécharger des applications :

- Gratuites
- Payantes
- Piratées
- Je ne télécharge pas de d'applications

46. Sur internet, il vous arrive de télécharger des jeux vidéo :

- Gratuits
- Payants
- Piratés
- Je ne télécharge pas de jeux vidéo
- Vous utilisez le streaming/replay

47. Sur internet, il vous arrive d'écouter en streaming ou en replay des podcasts :

- Gratuits
- Payants
- Piratés
- Je n'utilise pas le streaming ou le replay

48. Etes-vous inscrits sur un réseau social (Facebook, Instagram, YouTube...) ?

- Oui  
Si oui, le ou lesquels ? .....
- Non

Si vous avez répondu « Non » à la question précédente, vous pouvez directement passer à la question n°53.

49. Quel(s) type(s) de contenu de publication vous intéressent sur les réseaux sociaux ? (Choix multiple possible)

- Centres d'intérêt (loisirs...)
- Actualités
- Professionnel
- Personnalités
- Autre(s) : .....

50. Vous arrive-t-il de publier sur les réseaux sociaux ?

- Oui

Si oui, que publiez-vous de manière générale ?

.....

.....

- Non

51. Consultez-vous les publications Facebook ou Instagram de la Médiathèque ? (Plusieurs choix possibles)

- Facebook
- Instagram
- Aucun d'eux

Si vous ne consultez aucun d'eux, pourriez-vous nous dire pourquoi ?

.....

.....

52. Consultez-vous la chaîne YouTube de la Ville ?

- Oui
- Non

53. Fréquentez-vous des librairies, disquaires ou autres commerces culturels ?

- Oui
- Non

Si oui, par rapport à vos venues à la médiathèque, diriez-vous que vous fréquentez plus ou moins les commerces culturels ?

- Plus
- Moins
- De la même façon

Pourriez-vous nous donner une raison ?

.....

.....

54. Combien de fois environ allez-vous au cinéma ?

- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Plusieurs fois par mois
- 1 fois par semestre
- Autre : .....
- Jamais

55. Combien de fois environ allez-vous au théâtre ?

- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Plusieurs fois par mois
- 1 fois par semestre
- Autre : .....
- Jamais

56. Combien de fois environ allez-vous à l'opéra, à un concert ?

- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Plusieurs fois par mois
- 1 fois par semestre
- Autre : .....
- Jamais

57. Combien de fois environ allez-vous à un spectacle de danse ?

- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Plusieurs fois par mois
- 1 fois par semestre
- Autre : .....
- Jamais

58. Combien de fois environ allez-vous voir une exposition, au musée ?

- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Plusieurs fois par mois
- 1 fois par semestre
- Autre : .....
- Jamais

59. Combien de fois environ allez-vous dans un autre lieu culturel ?

- 1 fois par semaine
- 1 fois par mois
- Plusieurs fois par mois
- 1 fois par semestre
- Autre : .....
- Jamais

**Merci d'avoir répondu à notre enquête. Une fois tous les résultats collectés et analysés, vous pourrez obtenir un compte rendu sur demande. A bientôt !**